

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.04.02 Конфликты в образовании

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.04.02.04 Проектирование и экспертиза практик развития

Форма обучения

очная

Год набора

2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

_____ канд. психол. наук, доцент, Бенькова О.А.

_____ должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтов в образовании и причин их возникновения, а также овладение практическими навыками анализа, урегулирования и профилактики конфликтных ситуаций в образовательной среде.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечить формирование теоретических основ психологии конфликта в образовании;
- ознакомить со спецификой конфликтов в сфере образования;
- способствовать овладению методами и технологиями работы с конфликтами участников образовательного процесса;
- развивать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтами в группе;
- способствовать формированию практических навыков профилактики, разрешения и урегулирования конфликтов участников образовательного процесса.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-3: Способен к консультированию педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся	
ПК-3.1: Знает теории и методы педагогической психологии, история и теории организации образовательного процесса	Знать теорию и методы педагогической психологии, историю и теорию организации образовательного процесса Уметь применять теорию и методы педагогической психологии, историю и теорию организации образовательного процесса Владеть знаниями теории и методов педагогической психологии, истории и теории организации образовательного процесса

ПК-3.2: Умеет повышать психолого-педагогической компетентность педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации	Знать способы и средства повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации Уметь применять способы и средства повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации Владеть способами и средствами повышения
	психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации
ПК-3.3: Владеет приемами работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой	Знать приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой Уметь применять приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой Владеть практическими навыками применения приемов работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой
ПК-4: Способен к психологической диагностике с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы	
ПК-4.1: Знает методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи	Знать методы и технологии для решения диагностических и развивающих задач Уметь применять методы и технологии для решения диагностических и развивающих задач Владеть методами и технологиями для решения диагностических и развивающих задач
ПК-4.2: Умеет подбирать или разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования	Знать требования к отбору и разработке диагностического инструментария Уметь подбирать и разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный цели исследования Владеть практическими навыками отбора и разработке диагностического инструментария, адекватного цели исследования

<p>ПК-4.3: Владеет навыками проведения психологической диагностики в рамках современных образовательных технологий, включая статистические методы и ИКТ - технологии</p>	<p>Знать специфику проведения психологической диагностики в рамках современных образовательных технологий, включая статистические методы и ИКТ-технологии Уметь проводить психологическую диагностику в рамках современных образовательных технологий, включая статистические методы и ИКТ-технологии Владеть навыками проведения психологической диагностики с применением современных образовательных технологий, статистических</p>
<p>методов и ИКТ-технологий</p>	
<p>ПК-6: Готовность осуществлять психологическое просвещение субъектов образовательного процесса</p>	
<p>ПК-6.1: Знает задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся</p>	<p>Знать задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации Уметь учитывать задачи и принципы психологического просвещения при его реализации в образовательной организации Владеть задачами и принципами психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся</p>
<p>ПК-6.2: Умеет осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся</p>	<p>Знать специфику психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся Уметь осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся Владеть практическими умениями проведения психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся</p>

<p>ПК-6.3: Владеет навыками психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся</p>	<p>Знать формы и методы психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся Уметь применять формы и методы психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся Владеть формами и методами психологического просвещения педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и</p>
	<p>родителей по вопросам психического развития детей и обучающихся</p>
<p>УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	
<p>УК-1.1: Знает для чего и как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>Знать назначение и способы осуществления критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий на основе системного подхода Уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегии действий на основе системного подхода Владеть способами осуществления критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий на основе системного подхода</p>
<p>УК-1.2: Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>Знать специфику осуществления критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий на основе системного подхода Уметь применять в практике профессиональной деятельности критический анализ проблемных ситуаций и вырабатывать стратегии действий на основе системного подхода Владеть практическими навыками критического анализа проблемных ситуаций и выработки стратегии действий на основе системного подхода</p>
<p>УК-1.3: Владеет навыками для проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>Знать каким образом проводить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегии Уметь проводить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегии Владеть практическими навыками критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработки стратегии</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,83 (30)	
занятия лекционного типа	0,42 (15)	
практические занятия	0,42 (15)	
Самостоятельная работа обучающихся:	0,17 (6)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Зачёт)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Теоретические и методологические аспекты конфликтов в образовании									
	1. Тема 1. Общая характеристика конфликтов в образовании Тема 2. Виды педагогических конфликтов в образовательной организации Тема 3. Методологические подходы и принципы исследования конфликтов в образовании	5							
	2. Тема 1. Классификация педагогических конфликтов Тема 2. Функции предпосылки и причины конфликтов в образовательной среде			3					
	3.							2	
2. Диагностика, анализ, профилактика и разрешение конфликтов в образовании									

<p>1. Тема 4. Управление педагогическими конфликтами Тема 5. Диагностика конфликтов участников образовательного процесса Тема 6. Модели анализа конфликтов Тема 7. Условия, способы и приемы профилактики конфликтов в образовании Тема 8. Медиация как метод разрешения конфликтов в образовании</p>	10							
<p>2. Тема 3. Особенности конфликтов между субъектами образовательного процесса Тема 4. Методы диагностики конфликтов в образовательной среде Тема 5. Модели анализа конфликтов Тема 6. Условия, способы и приемы профилактики конфликтов в образовании Тема 7. Способы конструктивного разрешения межличностных конфликтов в образовании Тема 8. Инструменты и техники медиации</p>			12					
3.							4	
Всего	15		15				6	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Академия).
2. Хасан Б. И. Психология образования: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 030300.68 «Психология»](Красноярск: СФУ).
3. Хасан Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография(Красноярск: Фонд ментального здоровья).
4. Рубин Д., Пруйт Д., Ким Х. С. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение: монография(Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК).
5. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: учеб.-метод. пособие(М.: МИРОС).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence Nolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
2. Лицензионный сертификат: Microsoft® Visual Studio® Pro w/MSDN Prem All Lng Additional Media Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
3. Лицензионный сертификат: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
4. Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.
5. Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
6. Лицензионный сертификат: Flash CS3 Pro Russianversion Win Educ, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
7. Лицензионный сертификат: Dream weaver CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
8. Лицензионный сертификат: Adobe Premiere Pro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

9. Лицензионный сертификат: In Design CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. •Электронная библиотечная система «Консультант студента». – URL: <https://www.studentlibrary.ru/>
2. •Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <https://znanium.com/>
3. •Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <https://pandia.ru/>
4. •Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
5. •Электронно-библиотечная система «Рукоонт». – URL: <https://lib.rucont.ru/>
6. •Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор Intel Core 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер Kraffway Credo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы; стулья.